

VIGTIG SIKKERHEDSMEDDELELSE – YOKOHAMA BluEarth AE-01

Vigtig Sikkerhedsmeddelelse

YOKOHAMA RUBBER CO., LTD har besluttet at gennemføre et udskiftningsprogram (tilbagekaldelse) af dækmodellen YOKOHAMA BluEarth AE-01 i størrelserne 185/65R14 86T/H og 185/65R15 88T/H.

De pågældende dæk kan være produceret med irregulær geometri i dækkets nederste sidevæg lige over kantråden. Det kan under særlige omstændigheder resultere i mindre revner i dækkets skulderområde og dermed forårsage muligt tab af dæktryk. I særlige tilfælde kan der opstå et pludseligt tab af lufttryk og dermed en potentielt farlig situation under kørslen. Som en forebyggende foranstaltning og for at betrygge forbrugernes sikkerhed har YOKOHAMA besluttet at udskifte alle de muligt berørte dæk.

Følgende dækstørrelser og serienumre i produktionsperioden fra december 2011 til december 2012 er berørt:

- 185/65R14 86T AE01: Serienumer4U06YYY5211 til 4512
- 185/65R14 86H AE01: Serienumer4U06YYY0212 til 4612
- 185/65R15 88T AE01: Serienumer4ULXYYY0112 til 5012
- 185/65R15 88H AE01: Serienumer4ULXYYY0212 til 5112

Ejere af de pågældende dæk bør omgående kontakte YOKOHAMA's Call Center på nedenstående telefonnumre fra mandag til fredag mellem 8.00 og 20.00. Alle berørte dæk udskiftes uden omkostninger hos kundernes forhandler.

Frikaldsnummer: 00800-96564262 (00800-YOKOHAMA)

Mulige sprog : Tysk / Engelsk / Rumænsk / Benelux / Fransk / Italiensk / Russisk / Tyrkisk / Græsk / Spansk / Portugisisk

Man kan kontrollere, om ens egne dæk er omfattet samt finde yderligere informationer på YOKOHAMA-hjemmesiden www.yokohama-online.com/recall .

For Yokohama er kundernes sikkerhed af allerhøjeste betydning, og selskabet tager derfor dette ekstraordinære skridt som en forebyggelse, der skal betrygge kundernes sikkerhed og forbrugernes tillid til selskabets dæk.